



RAPPORT DE BRANCHE

DONNÉES SOCIALES 2015

INTRODUCTION

Le rapport de branche de la Fédération constitue un outil indispensable de suivi de la politique Ressources Humaines du secteur d'activités des esh, au service de la qualité du dialogue social au sein de notre branche, pour :

- permettre à chacun de disposer d'une information de référence, claire et lisible de nos emplois et nos métiers,
- anticiper nos actions fédérales et
- assurer notre conformité aux dispositions D2241-1 et R2241-2 du Code du travail.

Les données concernent la période du 1er janvier au 31 décembre 2015.

Les résultats des traitements présentés dans le présent rapport portent sur 205 esh soit :

- 92,1 % des 240 esh de la branche professionnelle
- 94,9 % de l'effectif total estimé à 33 500 en ETP
- 97,0 % du patrimoine locatif géré par les esh.

Les indicateurs présentés sont choisis par thème et axe d'analyse.

Les axes d'analyse retenus sont les suivants :

- Statut (ou catégorie socioprofessionnelle) : ouvrier, employé, agent de maîtrise, cadre
- Catégorie (de la Convention Collective Nationale du 27/04/2000) : personnel administratif, personnel d'immeubles et de maintenance
- Champ d'activité : Gestion d'entreprise, Gestion d'immeubles, Gestion de la clientèle, Gestion sociale, Gestion technique et maintenance, Maîtrise d'ouvrage, Accession / Vente, Renouvellement urbain
- Localisation : Siège, Agence, Immeubles



SOMMAIRE

1. ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE	4
Commission Paritaire Nationale et Commission Paritaire Nationale Emploi et Formation	
Fonds paritaire mutualisé de formation	
Accompagnement spécifique sur les thèmes de l'emploi et de la formation professionnelle	
Animation de la politique RH	
Animation du réseau	
2. SITUATION DE L'EMPLOI	16
Effectifs	
Mouvements du personnel	
Absentéisme	
3. RÉMUNÉRATIONS ET PÉRIPHÉRIQUES DE RÉMUNÉRATION	26
Rémunérations brutes annuelles	
Primes et gratifications	
Avantages sociaux	

ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



› **Commission Paritaire Nationale et Commission Paritaire Nationale
Emploi et Formation**

Composition des commissions

Travaux des commissions

Perspectives de travail en 2016

› **Fonds paritaire mutualisé de formation**

Les chiffres clés

Le bilan financier

Perspectives 2016

› **Investissement formation**

› **Accompagnement spécifique sur les thèmes de l'emploi
et de la formation professionnelle**

› **Animation de la politique RH**

› **Animation du réseau**

➤ ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

En application de la loi n°2008-789 du 20 août 2008 portant rénovation de la démocratie sociale, l'arrêté du 11 avril 2016 a fixé la liste des organisations syndicales reconnues représentatives dans la convention collective nationale des personnels des sociétés anonymes et fondations d'hlm.

Représentativité des organisations syndicales de la branche des esh (arrêté du 11/04/2016)

Organisations syndicales	Taux de représentativité (en %)
CFDT	29,38
CGT	25,35
CGT-FO	23,26
CFTC	13,23
CFE-CGC	8,79

➤ COMMISSION PARITAIRE NATIONALE ET COMMISSION PARITAIRE NATIONALE EMPLOI ET FORMATION

En application de la Convention Collective Nationale (CCN) du 27 avril 2000, deux instances paritaires coexistent au sein de notre branche professionnelle :

- la Commission Paritaire Nationale
- la Commission Paritaire Nationale Emploi et Formation

Composition des commissions

En 2015, la Commission Paritaire Nationale était présidée Philippe DE NIJS Directeur Général de DOMAXIS et Conseiller Fédéral.

Composition de la commission paritaire nationale (au 31/12/2015) :

Délégation salariés :

Antonio MARTINS, CFDT, Titulaire
Christophe LE QUERE, CFDT, Suppléant
Jocelyne SYLVA-MENDY, CFE-CGC, Titulaire
Patrice PICAUD, CFE-CGC, Suppléant
Jean-Louis DUMAS, CGT, Titulaire
Brigitte Laumier, CGT, Suppléante
Chantal JOUANNEAUX, CGT-FO, Titulaire
Patricia CAMPIN, CGT-FO, Suppléante
Stéphane DUBOS, CFTC, Titulaire
Cynthia DUBOIS, CFTC, Suppléante

Délégation employeurs :

Philippe DE NIJS, Directeur Général Domaxis, conseiller fédéral
Valérie FOURNIER, Présidente Habitat en Région, Vice-Présidente de la Fédération des esh
Sébastien COLIN, DRH groupe Batigere
Odile LE VEN, DGA en charge du management et de la qualité Maisons & Cités Soginorpa
Didier POUSSOU, Secrétaire Général groupe Polylogis
Jean-Claude QUEMIN, Logement Familial de l'Eure
Marc LELIEVRE, Secrétaire Général groupe Logement Français
Christine JUILLAND, Directrice Générale Batigère Rhône-Alpes, conseillère fédérale
François MELIN, DRH groupe ICF Habitat
Elisabeth ESTIGNARD, DRH groupe 3F
André INDIGO, Administrateur SDH
Nicolas MULLER, Secrétaire Général groupe Alliance Territoires
Philippe VAREILLES, Directeur Général Valloire Habitat, conseiller fédéral

Composition de la Commission Paritaire Emploi et Formation (au 31/12/2015) :

Délégation salariés :

Sébastien GACHE, CFDT, Titulaire
Antonio MARTINS, CFDT, Suppléant
Jocelyne SYLVA-MENDY, CFE-CGC, Titulaire
Patrice PICAUD, CFE-CGC, Suppléant
Jean-Louis DUMAS, CGT, Titulaire
Brigitte Laumier, CGT, Suppléante
Chantal JOUANNEAUX, CGT-FO, Titulaire
Patricia CAMPIN, CGT-FO, Suppléante
Stéphane DUBOS, CFTC, Titulaire
Cynthia DUBOIS, CFTC, Suppléante

Les membres de la délégation employeurs sont les mêmes pour les deux commissions.

Secrétaire des commissions : Armelle LE GRAND, Directrice du Pôle Ressources Humaines, Fédération des esh

Travaux des commissions

En 2015, les travaux de la Commission Paritaire nationale ont porté sur les thèmes suivants :

- Négociation et signature d'un accord de méthode portant sur la révision de la Convention Collective,
- Mise à jour et actualisation de la Convention Collective,
- Validation des accords en l'absence de délégués syndicaux,
- Validation des propositions de la CPNEF,
- Négociation annuelle obligatoire 2015.

En 2015, les travaux de la Commission Paritaire nationale Emploi et Formation ont porté sur les thèmes suivants :

- Négociation de l'accord sur la formation professionnelle
- Fonctionnement du fonds mutualisé de formations des esh (Opportunité de créer une commission CIF (repêchage en cas de refus UNIFORMATION)),
- Suivi des consommations et modes d'utilisation du CFESS,

Perspectives de travail en 2016

Le calendrier de travail fixé pour 2016 prévoit notamment la poursuite des négociations autour de l'actualisation de la Convention Collective de la qualité de vie au travail et les nouvelles modalités d'organisation du travail.

› FONDS PARITAIRE MUTUALISÉ DE FORMATION

Par accord conventionnel de branche du 26 février 2007, les partenaires sociaux ont souhaité se doter d'un outil complémentaire à leur politique emploi-formation, visant à « répondre aux besoins spécifiques de la branche des esh, en vue de développer des actions de formation de tous les collaborateurs sur des compétences stratégiques », au travers d'un **fonds paritaire de formation mutualisé des esh**.

Piloté par la CPNEF de la branche, le Plan de formation 2015, élaboré au cours du 2nd semestre 2014, était articulé autour de **7 thématiques de formation** :

- **Ressources Humaines** : Classification des personnels d'immeuble/maintenance, Risques professionnels, absentéisme...
- **Management** : RSE, EUROPE, Entretien individuel...
- **Juridique** : Amiante, Copropriété, ASL/AFU, CNIL...
- **Gestion** : HSS, Qualibail, Charges locatives, Impayés, Attributions...

- **Compétences** : Gestion des conflits, Retraite, Gestes et postures...
- **Actualités** : MOA, Bâtiment, Gestion locative, Copropriétés, Droit social...
- **Parcours professionnels** : Cycle Sciences Po, Gardiens d'immeuble

50 actions de formation ont été proposées au déploiement à partir du 1er janvier 2015 mis en œuvre par **13 organismes de formations** :

DELPHIS, Crise'Up, AFPOLS, TH Conseil, Philippe Denimal, ARPEGE, FRANCHIR, Sciences Po, PDGB, Arkéa, LOSFOR, WelcomEurope, Fédération des esh.

Un **catalogue présentant l'offre de formation** a été édité par la Fédération des esh et adressé à l'ensemble des esh en 5 exemplaires.

L'extranet de la Fédération des esh s'est enrichi d'un **centre de ressources** hébergeant l'ensemble de la documentation relative aux formations (calendrier, programmes détaillés, formulaire de remboursement, bulletin d'inscription...).



Conditions de déploiement et modalités de prises en charge : L'ensemble des structures adhérentes à UNIFORMATION au titre de la branche professionnelle peut bénéficier des actions de formation déployées dans le cadre du fonds.

La mutualisation du fonds permet la prise en charge par UNIFORMATION de 100% des coûts de formation (frais d'animation, de location salle/matériel, de déplacement du formateur et d'accueil/repas des participants).

Par ailleurs, les frais de déplacement des stagiaires peuvent faire l'objet d'une prise en charge par UNIFORMATION, à la différence des salaires qui restent systématiquement à la charge de l'esh.

À noter que le parcours « Gardiens d'immeuble » animé par FRANCHIR, a bénéficié à partir du 2nd semestre, d'une articulation de financement avec le dispositif de Période de professionnalisation.

Les chiffres clés

91 sessions de formation organisées, correspondant à l'animation de **210 journées de formation**.

Le nombre de sessions de formation a augmenté de 52% par rapport à 2014 (60 sessions / +78% par rapport à 2013) et de manière corrélée, le nombre de journées de formation a augmenté de +31%.

Les principaux thèmes de formation mis en œuvre (36% sessions) :

- Gardien d'immeubles - FRANCHIR :
6 sessions / 90 journées de formation.
- Regards sur un secteur en mutation - Sciences Po :
3 sessions / 24j.
- Gestion des agressions verbales - CRISE'UP :
5 sessions / 10j.
- Classification des personnels immeub/maint. - Ph. Denimal :
6 sessions / 6j.
- Monter un projet cofinancé (FEDER, FSE...) - WelcomEurope :
3 sessions / 6j.
- AMIANTE : impact de la réglementation - AFPOLS :
5 sessions / 5j.
- ALUR : gérer les attributions - AFPOLS :
5 sessions / 5j.

127 esh ont inscrits des collaborateurs

Les esh ayant mobilisé le fonds en 2015 proviennent de l'ensemble du territoire français, à l'exception des régions : Limousin et Corse. A noter que 3 esh outre-marines (Réunion et Martinique, non représentées ci-contre) ont inscrit leurs collaborateurs aux formations proposées.

Ce nombre de 127 est en augmentation de 20% par rapport à 2014 et de 69% par rapport à 2013.

Toutefois, ces esh ne correspondent qu'à 49% des esh adhérentes à la Fédération.

1 016 participants inscrits aux formations

Cet indicateur est en hausse de 44% par rapport à 2014, et de 84% par rapport à 2013.

A l'échelle de la branche, le nombre de collaborateurs formés dans le cadre du Fonds représente 6% du nombre total de formés (cf. données rapport de branche 2015).

Le nombre moyen de salariés par session est de 11 inscrits / session.

Au-delà des salariés inscrits, il est à noter un taux d'absentéisme

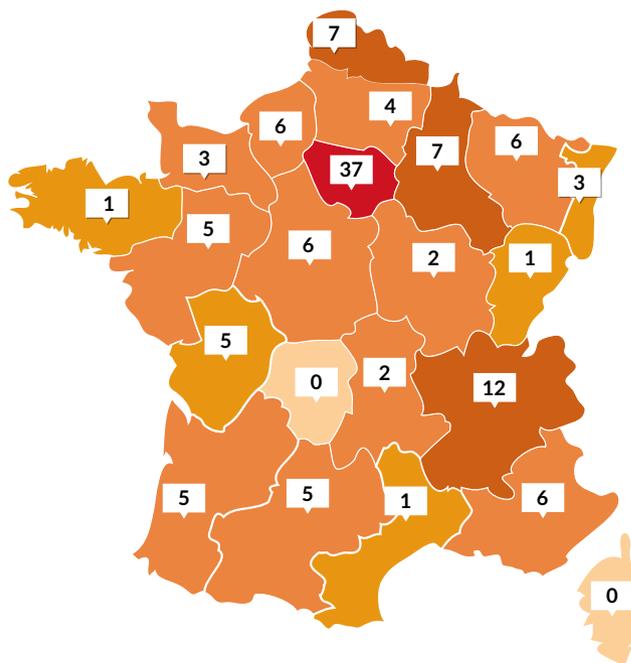
en formation à hauteur de 8%.

50% des participants inscrits aux formations sont issus de 20 esh et,

65 esh ont inscrits moins de 5 de leurs collaborateurs.

Les thèmes ayant mobilisé le plus de participants (35% stagiaires) :

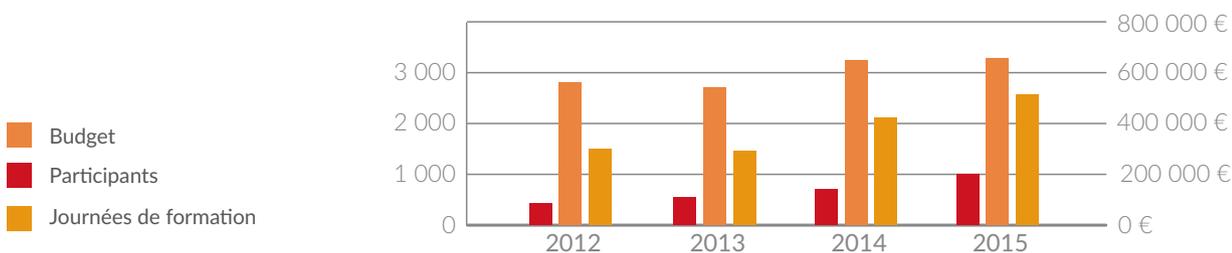
- Classification des personnels immeub/maint. - Ph Denimal :
81 stagiaires.
- Gardien d'immeubles - FRANCHIR :
70 stagiaires.
- Gestion des agressions verbales - CRISE'UP :
56 stagiaires.
- ALUR : gérer les attributions - AFPOLS :
56 stagiaires.
- AMIANTE : impacts de la réglementation - AFPOLS :
47 stagiaires.
- Regards sur un secteur en mutation - Sciences Po :
46 stagiaires.



Le bilan financier

Budget initial disponible validé par le CA d'UNIFORMATION	701 889 €
Engagements financiers prévisionnels	
Coûts de formation (frais d'animation, salle/mat., accueil/repas...)	510 667 €
Frais de déplacements des participants	37 823 €
Ingénierie du Fonds	104 579 €
Total	653 069 €

Évolution 2012-2015 du nombre de participants, des engagements financiers et du cumul des journées de formation-stagiaire



FOCUS - Parcours « Regards sur un secteur en mutation » Sciences Po

La Fédération des esh est partenaire de Sciences Po depuis 2009, d'un cycle de formation de 8 jours, dédié aux salariés et prioritairement cadres des esh, visant à donner les bases de compréhension des évolutions/mutations du logement social :

- Histoire du logement social et évolution de formes architecturales et urbaines
- Les missions du logement social : politique du logement et comparaison européenne
- Les politiques de la ville (ex. : Colombes, Grigny) et le rôle des pouvoirs publics
- Les enjeux économiques/financiers : marché, modèle éco., montage d'opération, VEFA...
- Action logement : histoire, financement, relation esh
- La RSE à l'échelle des esh et la transition énergétique.
- Actualité juridique : Loi ALUR

En 2015, 46 collaborateurs ont suivi ce parcours qui s'est conclu par une journée de synthèse sur le thème de l'impact du numérique, et par la remise de leur « Certificat Sciences Po ».



Perspectives 2016

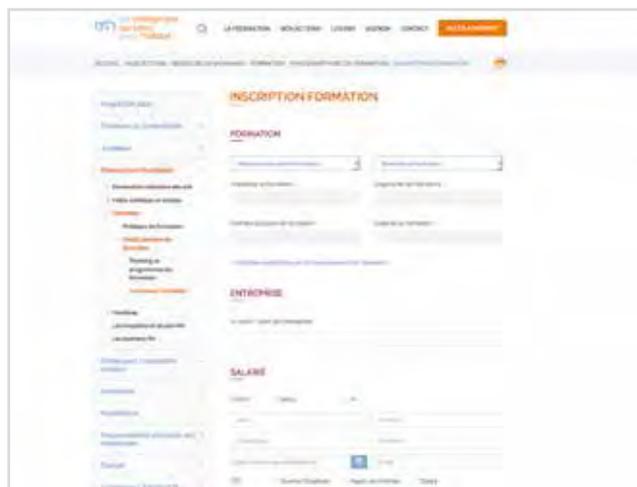
La Fédération des esh, avec l'appui des membres de la CPNEF, a souhaité poursuivre ses engagements en faveur du développement de la formation professionnelle dans le cadre du Fonds paritaire avec la **programmation prévisionnelle de 110 sessions de formation articulées autour de 9 axes de formation** :

Gestion locative, Maîtrise d'ouvrage / Patrimoine, Relation locataire, Développement commercial, Juridique, Stratégie, Comptabilité/Finance, Ressources Humaines, Management.

Au-delà de l'ambition fixée à l'offre de formation 2016 du Fonds paritaire mutualisé de formation, la Fédération des esh a développé de nouveaux outils de promotion et d'accès à la formation, avec la mise à disposition **en accès libre des programmes détaillés, calendrier de formation et formulaire d'inscription** au sein d'un espace dédié du site internet de la Fédération (rubrique : Nos actions – Ressources Humaines – Fonds paritaire de formation).

Par ailleurs, la Fédération des esh s'est dotée **d'un Comité d'Orientation Pédagogique, instance de suivi et d'évaluation**

des actions déployées par le Fonds paritaire de formation. Composé de représentants des esh, responsables/chargés de formation/développement RH au sein de leur entreprise, ce Comité constitue un appui complémentaire aux ressources de la Fédération et à la politique de formation développée par la CPNEF de la branche professionnelle.



FOCUS - Séminaire dirigeant « Créer de la valeur par la stratégie digitale » HEC

Sous l'égide des travaux de sa Commission Numérique, la Fédération des esh a élaboré une formation destinée aux directeurs généraux des esh, avec pour objectif de fournir aux participants une meilleure lecture des enjeux et des outils méthodologiques pour que la transformation digitale soit à l'appui de la stratégie de l'entreprise.

- Modèle général des stratégies digitales
- Marketing digital et gestion des relations locataires
- Transformation digitale des organisations
- Mobilisation des acteurs de la transformation digitale



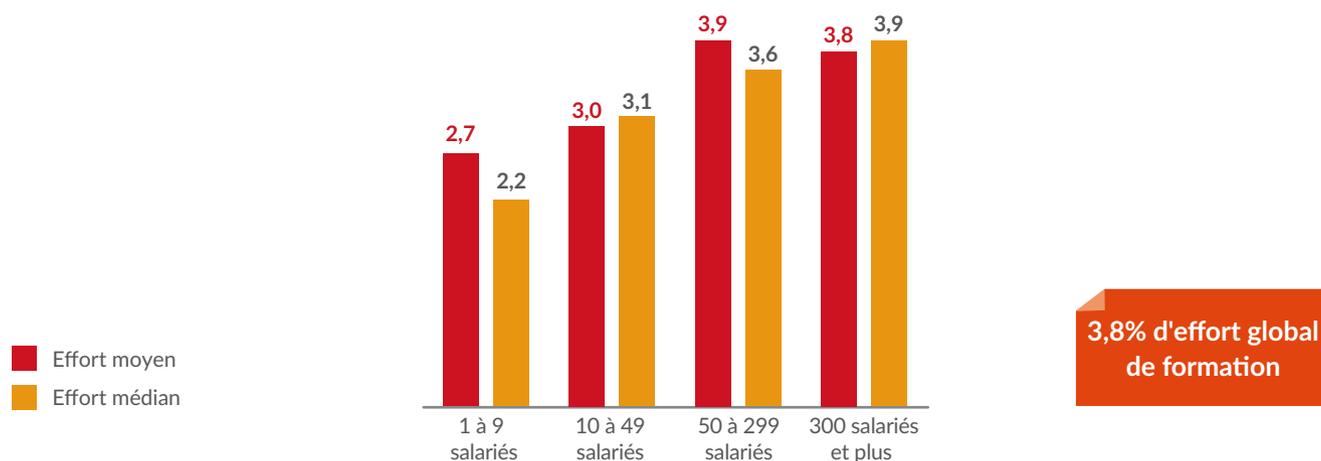
Animée par HEC, cette formation a été l'occasion de réunir les 30 et 31 mai 2016, 20 dirigeants d'esh autour des enjeux du numérique à l'échelle du management d'un organisme HLM.

L'enregistrement vidéo de la séquence introductive de cette formation est disponible sur le site internet de la Fédération (rubrique : Nos actions – Numérique).

De nouvelles sessions de formation seront organisées au cours du 2nd semestre 2016 et notamment les 6 et 7 octobre et les 1^{er} et 2 décembre.

› INVESTISSEMENT FORMATION

Effort de formation



Projet accord de branche relatif à la formation professionnelle

La mise en œuvre progressive de la loi du 5 mars 2014 portant réforme de la formation professionnelle, et dont la pleine application s'est initiée à partir du 1^{er} janvier 2015 avec notamment le Compte Personnel de Formation, a été reprise par la branche professionnelle dans le cadre de la **négociation d'un accord de branche dont les dispositions finales sont en cours de discussion** au sein de la Commission Paritaire Nationale.

Force est de constater que l'ensemble des dispositions conventionnelles négociées depuis 2005 au niveau de la branche professionnelle, nécessite d'être réinterrogé : qualifications prioritaires, publics cibles, développement de l'alternance, nouveaux outils de la formation (CPF, CEP, Entretien professionnel...), financement de la politique de formation et rôle de l'OPCA...

Sans présager des conclusions de cette négociation dont les dispositions finales seront précisées au sein d'un accord de branche dédié et relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie au sein des esh (courant octobre 2016), la Fédération des esh met en avant plusieurs dispositions phares et complémentaires aux dispositions du Code du travail :

- Un **guide pratique à destination des collaborateurs des esh**, présentant les points clés, enjeux et outils de la formation professionnelle au sein de leur parcours professionnel
- Une **liste de branche des certifications et qualifications éligibles au CPF** et dont une partie fera l'objet d'une attention particulière
- Une **mise en œuvre des nouveaux outils de la formation**: CEP et Entretien professionnel
- Un **engagement en faveur de l'alternance, du tutorat et de l'intégration des jeunes et des demandeurs d'emploi** au sein des esh
- Le **renforcement du Fonds paritaire de formation**, avec la mutualisation de moyens financiers supplémentaires

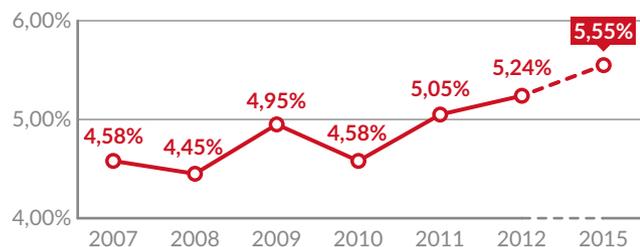
➤ ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE SUR LES THÈMES DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Emploi des travailleurs en situation de handicap – Partenariat AGEFIPH

La Fédération des esh poursuit son engagement initié en 2007, en faveur du maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés en déployant la 3ème convention de partenariat de l'AGEFIPH sur la période 2014-2016, mettant en avant 4 axes de développement :

- Conduite d'une expérimentation de Référent Handicap en temps partagé
- Formation des référents, interlocuteurs RH et managers aux enjeux du Handicap et de la diversité
- Recrutement en alternance de jeunes et demandeurs d'emploi
- Renforcement du partenariat avec le secteur des ESAT et EA et la mise à disposition de personnel

Évolution 2007-2015 du taux d'emploi des travailleurs en situation de handicap



Partenariat avec l'OPCA de la branche, UNIFORMATION

La politique emploi-formation définie par la CPNEF prend un relais tout particulier au travers de l'action d'Uniformation.

Uniformation, en tant qu'OPCA et OPACIF désigné par la branche professionnelle, intervient pour le financement des parcours de professionnalisation, du Plan de formation, des CPF et des CIF des salariés.

Les représentants de la branche professionnelle au sein des instances de l'OPCA :

- Stéphane DUBOS - CFTC - membre de la SPP Habitat et Lien Social (Président)
- Élisabeth ESTIGNARD - Fédération des esh - membre de la SPP Habitat et Lien Social
- Sébastien GACHE - CFTD - membre de la SPP Habitat et Lien Social
- Julien MESTRE - Fédération des esh - membre de plusieurs commissions et groupes de travail
- Didier POUSSOU - Fédération des esh - membre du Conseil d'Administration et de la Commission Professionnalisation
- Jocelyne SYLVA-MENDY - CFE CGC - membre de la SPP Habitat et Lien Social

L'action de la branche professionnelle auprès de l'AFPOLS

L'offre de formation proposée par les organismes de formation mobilisés par les esh, constitue un enjeu clé pour le développement de l'emploi et des compétences des salariés. À ce titre, l'AFPOLS présente des outils incontournables de formation, notamment au travers de leurs actions de certification des parcours.

Les représentants de la branche professionnelle au sein des instances de l'AFPOLS :

- Philippe DE NIJS - Fédération des esh - membre du Conseil d'Administration
- Marc LELIEVRE - Fédération des esh - membre du Conseil d'Administration et du Conseil d'Orientation et de Perfectionnement
- Patrice PICAUD - CFE CGC - membre du Bureau du Conseil d'Administration et du Conseil d'Orientation et de Perfectionnement

➤ ANIMATION DE LA POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Depuis plusieurs années, le mouvement connaît des évolutions, plus récemment la réforme Action Logement, la création du Fonds National d'Aide à la Pierre, le changement des règles sur la mutualisation, sont autant d'éléments qui interrogent le modèle économique de financement du logement social et peuvent avoir un impact sur l'avenir des organisations.

Notre secteur est confronté à un changement de modèle à court ou moyen terme, le mouvement est amorcé et nécessairement cela aura des incidences sur les activités des esh. Dans ce contexte, les professionnels des Ressources Humaines ont un besoin impérieux d'être bien informés, pour être agiles, réactifs et pertinents. Le métier se complexifie, il continue à évoluer rapidement, et cette tendance ne peut que s'accélérer dans les prochaines années.

Les dernières évolutions législatives avec les lois Rebsamen et Macron, le projet de loi El Khomri sur la réforme du Code du Travail, sont autant de changements qu'il convient de s'approprier afin de saisir les opportunités nouvelles qu'ils peuvent représenter pour les entreprises et les salariés.

Plus que jamais le rôle de notre branche professionnelle est d'accompagner efficacement ses adhérents dans un environnement qui bouge, se transforme en mettant les acteurs RH au cœur de l'action.

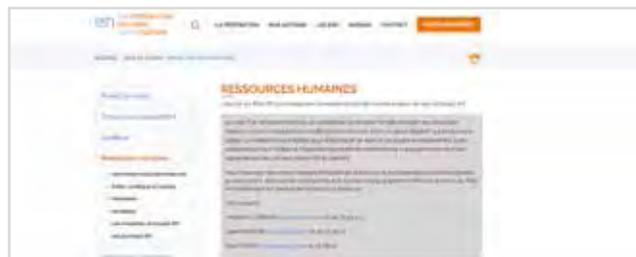
De tout temps et dans tous les domaines la Fédération des esh s'est mobilisée pour assurer un service de qualité et de proximité à ses adhérents. C'est dans cet esprit que s'est construit le plan d'action 2016 de la Fédération, et notamment sa déclinaison RH. Elle s'inscrit pleinement dans cette volonté d'informer, de conseiller, et de décrypter l'avenir pour le compte de ses adhérents.

La fonction RH devient de plus en plus stratégique, dorénavant le DRH doit anticiper les évolutions futures tout en accompagnant les transformations actuelles et ce en respectant une législation qui évolue sans cesse.

➤ ANIMATION DU RESEAU

Site internet de la Fédération des esh
> Rubrique "Ressources Humaines"

Le site internet de la Fédération des esh propose une rubrique Ressources Humaines enrichie de nouvelles fonctionnalités et présentant l'actualité de la branche et les dispositions conventionnelles qu'elle prévoit, ainsi qu'une veille juridique et sociale et plus largement l'offre de services du Pôle RH notamment en matière de formation et handicap.



Convention collective et avenants



Bibliothèque des accords de branche
Relevés de décisions de la CPN

Veille Juridique et sociale



Questions juridiques (FAQ)
Guides RH

Formation



Politique de formation
Fonds paritaire de formation

Handicap



Politique handicap
Actions

Enquêtes/études et journées RH



Les enquêtes et études RH
Les journées RH

Animation du réseau des acteurs RH

Au-delà de l'animation de la branche en matière de Ressources humaines, la Fédération propose une offre de services complète auprès des acteurs RH des esh. Elle intervient naturellement en tant que soutien et conseil juridique aux entreprises, et développe également des outils pratiques et opérationnels destinés à mieux appréhender les enjeux du secteur.

GROUPES DE TRAVAIL THÉMATIQUES

Plusieurs groupes de travail sont organisés sur les thèmes suivants :

- Actualisation juridique de la CCN
- Comité d'orientation Pédagogique et déploiement du Fonds paritaire mutualisé de formations.

INTERVENTIONS EN RÉGION ASSOCIATIONS RÉGIONALES, AR DIRECTEURS GÉNÉRAUX ET AUPRÈS DES ESH

L'équipe du Pôle Ressources Humaines intervient régulièrement auprès des entreprises et sur invitation des Associations régionales et des Associations régionales de Directeurs généraux.

Ces interventions permettent d'identifier précisément les besoins des entreprises, valoriser les bonnes pratiques et échanger sur les thèmes d'actualités.

JOURNÉES FÉDÉRALES D'INFORMATION RH

Une journée a été organisée au mois de Mars 2016 sur les thèmes suivants :

- Actualités de la branche professionnelle
- Actualité juridique et sociale
- Impact du numérique sur les organisations

ASSISTANCE JURIDIQUE AUPRÈS DES ESH

En lien avec la mise en œuvre du nouveau site internet de la Fédération, un SVP est mis en ligne avec toutes les réponses aux questions que se posent les entreprises sur l'interprétation de la Convention Collective nationale.



ENQUÊTES FLASH

Un certains nombres d'enquêtes ont été réalisées en sus de l'enquête de branche et notamment :

- Enquête Flash sur l'application de la Convention Collective
- Enquête de rémunération destinée à élaborer un véritable outil d'aide à la décision afin d'aider les esh à définir les niveaux de rémunérations de leurs futurs collaborateurs, évaluer la cohérence de leur politique salariale au regard des tendances du mouvement

Retour sur la journée professionnelle Ressources Humaines du 29 mars dernier

Cette journée a réuni plus d'une centaine de participants et a été l'occasion de donner une information complète sur l'actualité de la branche et d'aborder d'autres thèmes plus généraux.

La délégation employeurs et l'équipe du Pôle RH de la Fédération ont ouvert la journée en présentant l'ensemble des travaux menés actuellement par la branche.

Ensuite, l'intervention de Bertrand Oclin, Patricia Rotermund et Stéphane Vocelle – Avocats Associés au sein du Cabinet FIDAL – a permis de décrypter les nouveaux textes réglementaires et mesurer leurs incidences pratiques dans les entreprises. Cette présentation a pu aborder les nouvelles opportunités en matière de dialogue social, ainsi que le changement d'approche induit par les nouvelles modalités de regroupement des consultations du Comité d'entreprise.

Après une matinée technique consacrée à la veille juridique et sociale, l'après midi dédiée à l'impact du numérique sur les organisations a permis un temps d'ouverture et d'échange sur le sujet. Tout d'abord avec l'intervention de Dominique Turcq Fondateur de l'institut Boostzone qui a brossé les mutations actuelles au sein des entreprises, en évoquant les opportunités qu'elles représentent notamment comme catalyseurs d'innovation et d'imagination pour réinventer de nouvelles façons de travailler. Enfin l'éclairage apporté par les intervenants de la Table Ronde Daniel Palmaro Président de l'AND et Directeur Général de La Clairsienne, Patrick Plein Directeur Digital working et academy Vinci chez Vinci, Jacques Wolfrom Directeur Général du Groupe Arcade a complété l'intervention de Dominique Turcq avec un regard porté plus spécifiquement sur notre secteur.

Une synthèse de cette journée est disponible à partir du site internet de la Fédération des esh (Rubrique "Ressources Humaines - Nos actions").

Journée Professionnelle
29 mars 2016

LES RESSOURCES HUMAINES AU CŒUR D'UNE ENVIRONNEMENT EN MUTATION

Philippe de Nijs
Président de la Fédération des ESH

« Notre mouvement connaît, depuis plusieurs années, des évolutions majeures qui interrogent notre modèle économique et notre avenir. Le logement social doit se réinventer, et les Esh attendent d'être moteur de ces transformations. C'est tout le sens du projet de la Fédération « Esh 2020 » qui fait écho à la réflexion engagée par l'Union sociale pour l'habitat autour de « CAP HSH ». Cette démarche responsable exige des partenariats renforcés et un engagement de tous, du premier rang desquels les salariés des Esh. Sur le terrain, nos métiers se modifient, les lois et projets législatifs se succèdent, les pratiques se transforment, le numérique change la donne au sein de nos organisations. Les établissements doivent anticiper ces changements rapides pour gagner en pertinence et en agilité. Dans ce contexte, le rôle de la fonction ressources humaines est central et c'est dans cet esprit qu'a été construite cette journée. À cet égard, je remercie Amélie Le Grand et Julien Mestre pour son organisation ainsi que la délégation Employeurs, dirigeants et directeurs des ressources humaines, qui travaillent avec nous à partir du logo de l'année. »

Au sommaire

Actualités de la branche des Esh	p. 2
Actualité juridique et sociale (le Rabasam et projet de loi El Khomri)	p. 4
L'impact du numérique sur les organisations : le rôle majeur des DRH	p. 5
Numérique et création de valeurs pour les organisations : retour d'expériences	p. 7

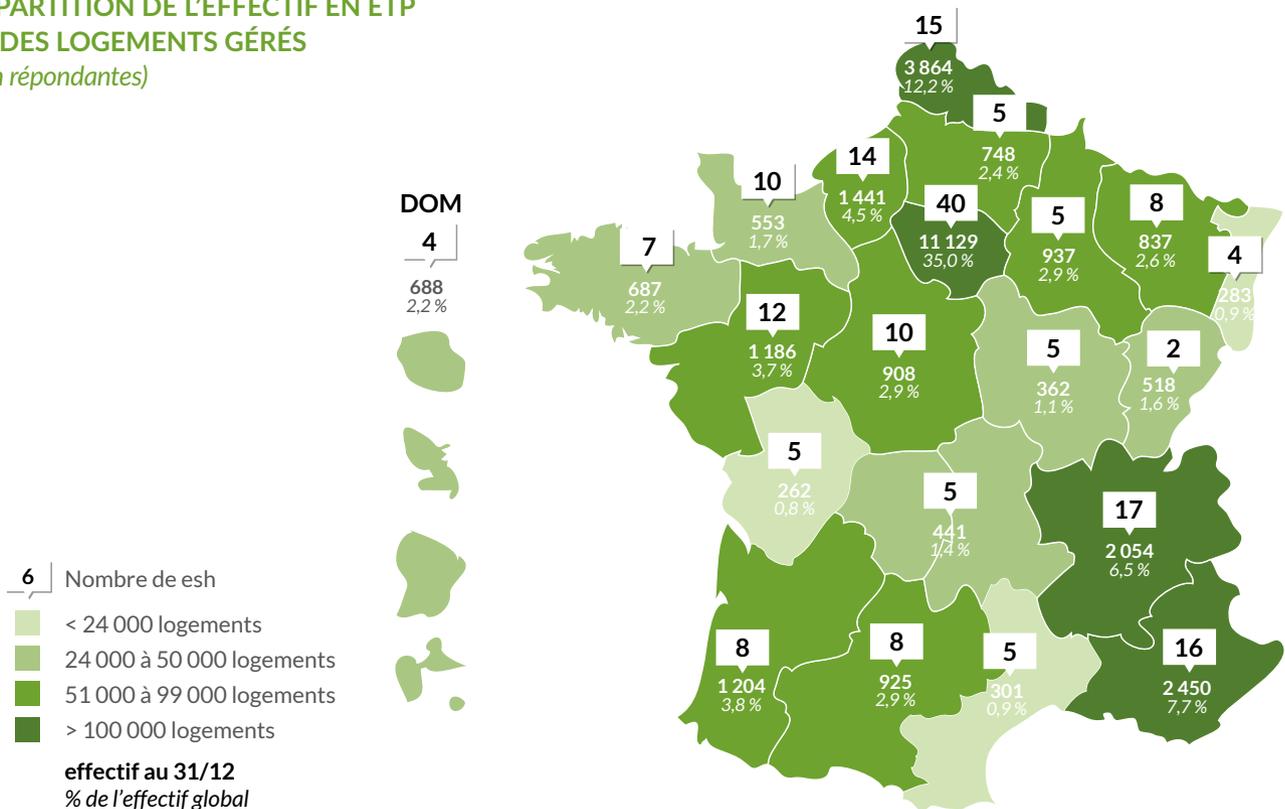
« La Fédération des Esh a financé la journée professionnelle à partir de son budget de fonctionnement 2016 »

SITUATION DE L'EMPLOI



- Évolution de l'effectif estimé par catégorie
- Effectif au service de l'activité (en ETP)
- Effectif en fonction de la typologie des esh
- Effectif par statut, sexe et type de contrat
- Effectif par sexe et statut
- Effectif par statut et champ d'activité
- Effectif par statut et localisation
- Effectif par âge et par sexe
- Effectif par ancienneté, sexe et catégorie
- Effectif par type du contrat de travail et sexe
- Effectif par type du contrat de travail et catégorie
- Salariés en CDI temps partiel
- Mouvements de personnel
- Absentéisme

**RÉPARTITION DE L'EFFECTIF EN ETP
ET DES LOGEMENTS GÉRÉS**
(esh répondantes)



➤ ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF ESTIMÉ PAR CATÉGORIE

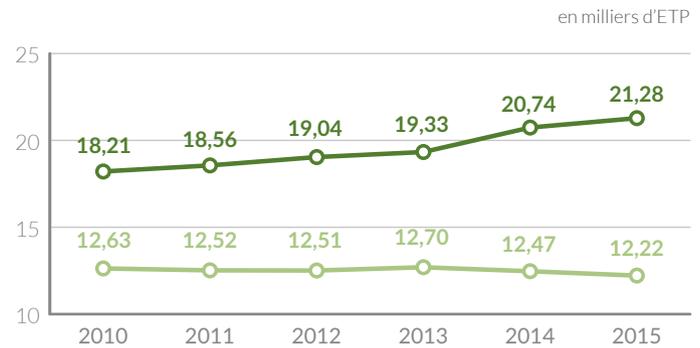
Catégories	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015/2014
Administratif	18 214	18 555	19 036	19 331	20 736	21 277	+ 2,61 %
Immeuble et Maintenance	12 628	12 515	12 510	12 699	12 473	12 223	- 2,00 %
TOTAL	30 842	31 070	31 546	32 030	33 209	33 500	+ 0,88 % *

* À périmètre constant d'esh adhérentes à la fédération : +1,69%

L'effectif estimé est calculé sur la base des données transmises :

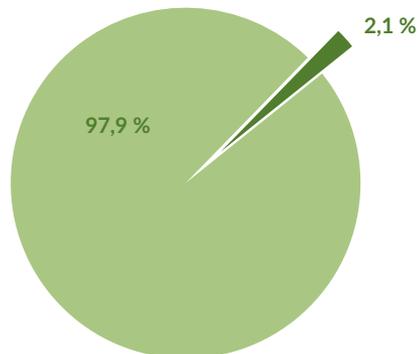
- par les 221 esh répondantes,
- pour les non répondantes grâce aux données des exercices antérieurs.

■ Administratif
■ Immeuble et maintenance

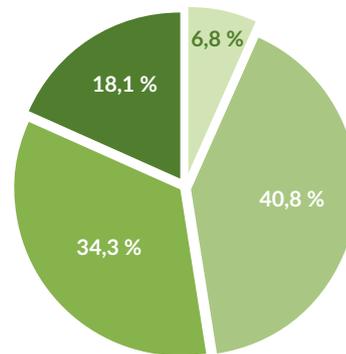


L'étude porte sur 31 778,94 ETP des 221 esh ayant répondu à l'enquête RH en 2016.

➤ EFFECTIF AU SERVICE DE L'ACTIVITÉ (EN ETP)



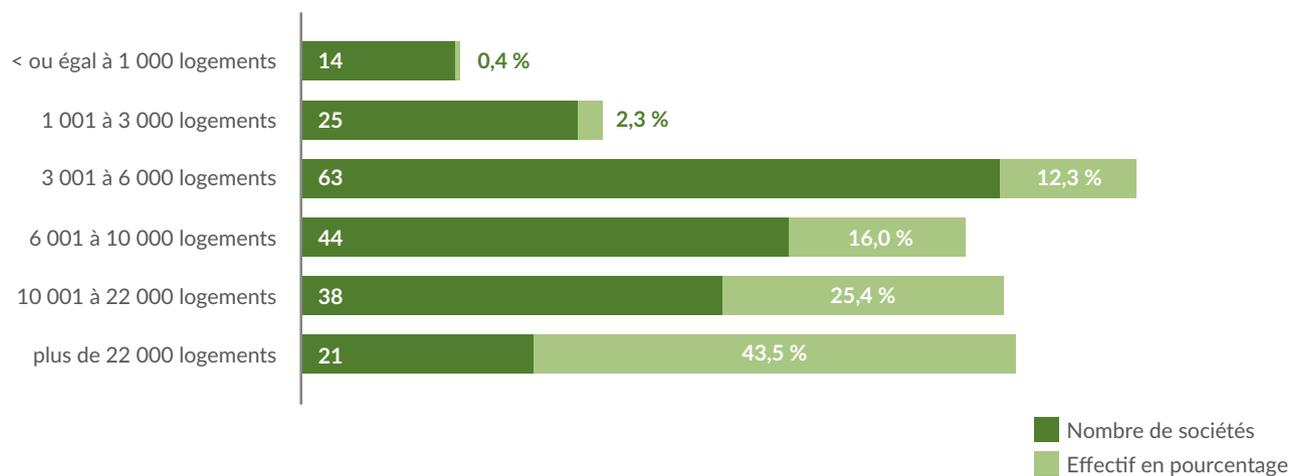
■ Rémunérés par une autre structure
■ Rémunérés par les esh



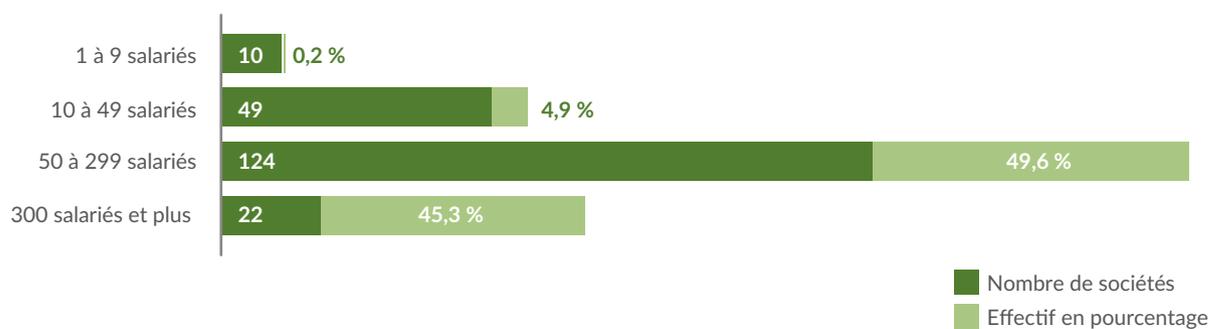
■ Ouvriers
■ Employés
■ Agents de Maîtrise
■ Cadres

➤ EFFECTIF EN FONCTION DE LA TYPOLOGIE DES ESH

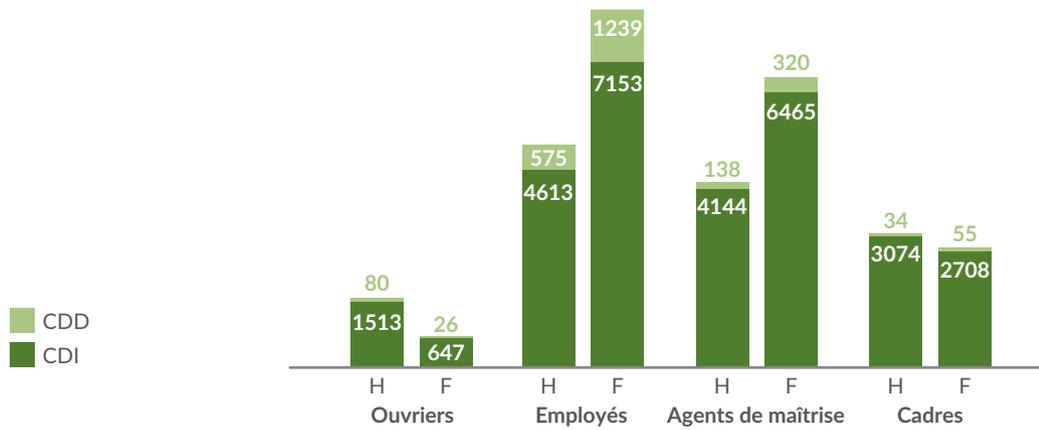
Effectif en fonction du nombre de logements gérés



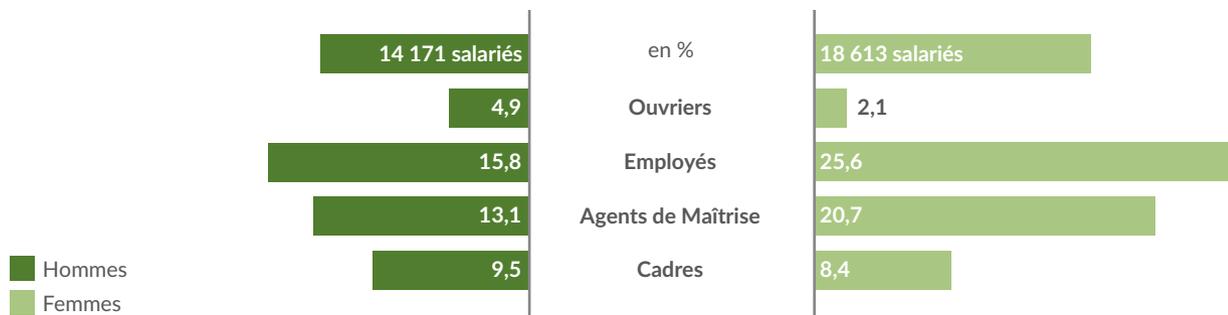
Effectif en fonction du nombre de salariés



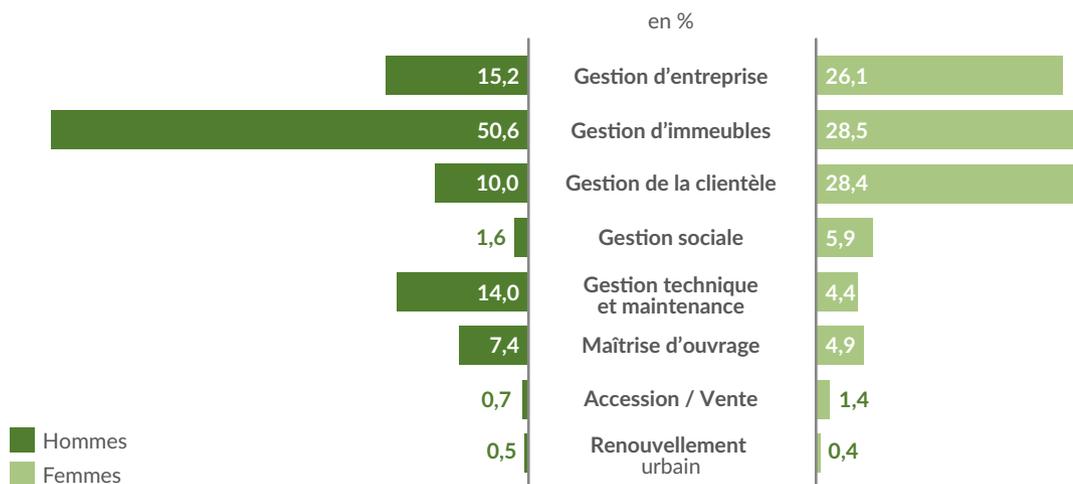
➤ EFFECTIF PAR STATUT, SEXE ET TYPE DE CONTRAT



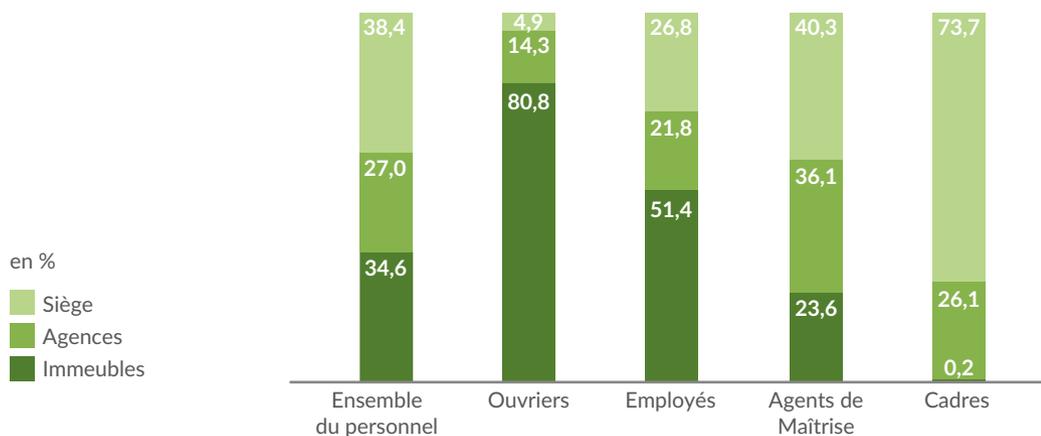
➤ EFFECTIF PAR SEXE ET STATUT



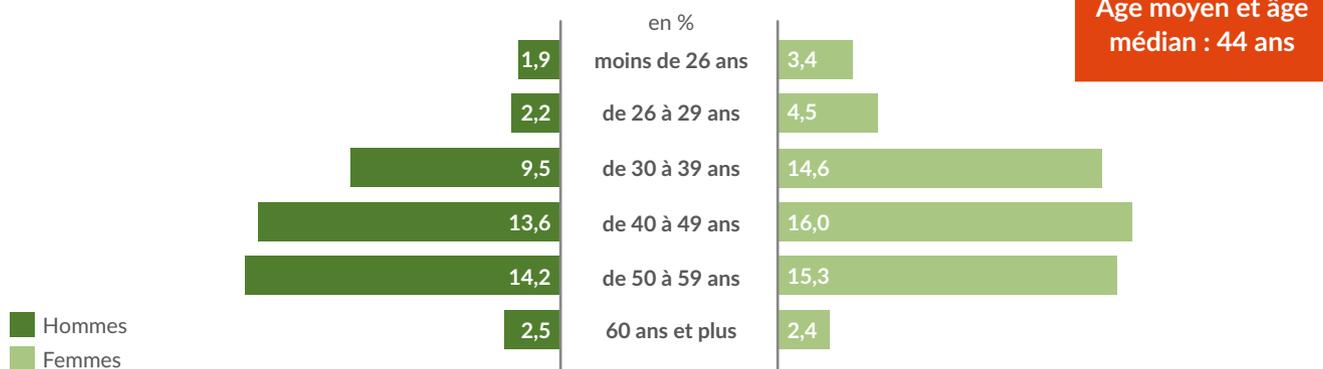
➤ EFFECTIF PAR SEXE ET CHAMPS D'ACTIVITÉ



➤ EFFECTIF PAR STATUT ET LOCALISATION



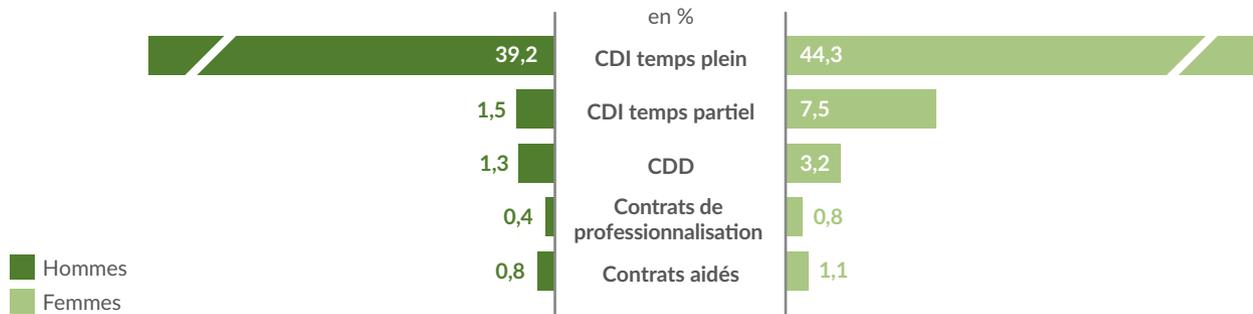
➤ EFFECTIF PAR ÂGE ET SEXE



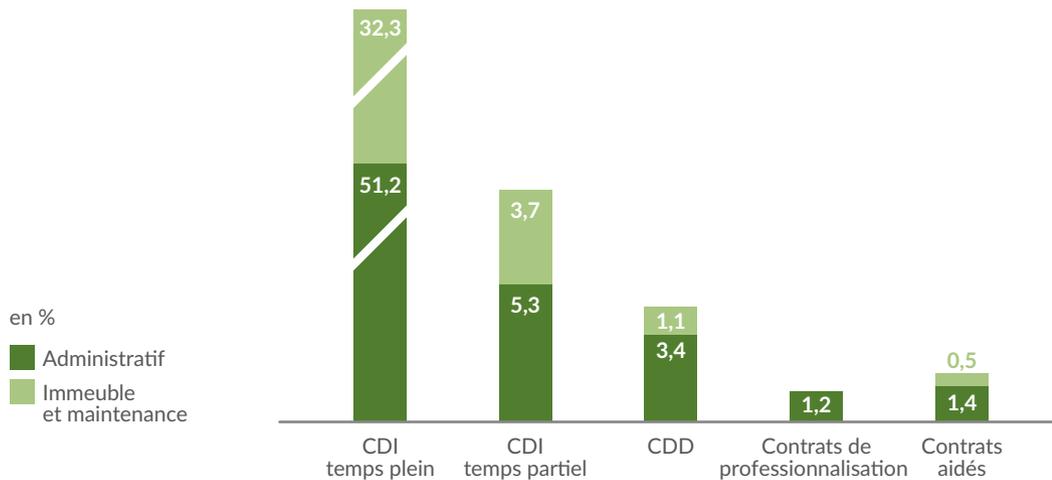
➤ EFFECTIF PAR ANCIENNETÉ, SEXE ET CATÉGORIE



➤ EFFECTIF PAR TYPE DU CONTRAT DE TRAVAIL ET SEXE

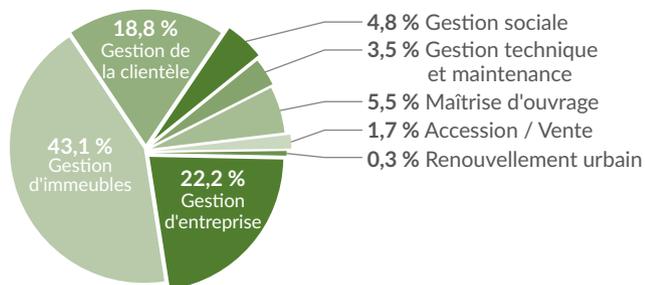


➤ EFFECTIF PAR TYPE DU CONTRAT DE TRAVAIL ET CATÉGORIE

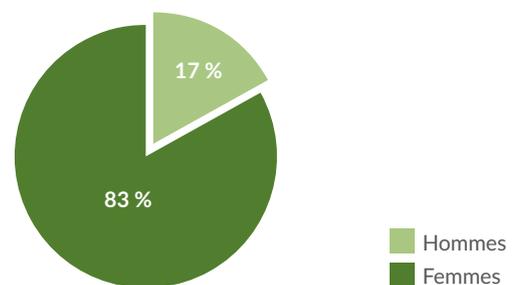


➤ SALARIÉS EN CDI TEMPS PARTIEL

Répartition de l'effectif par activité



Répartition de l'effectif hommes / femmes

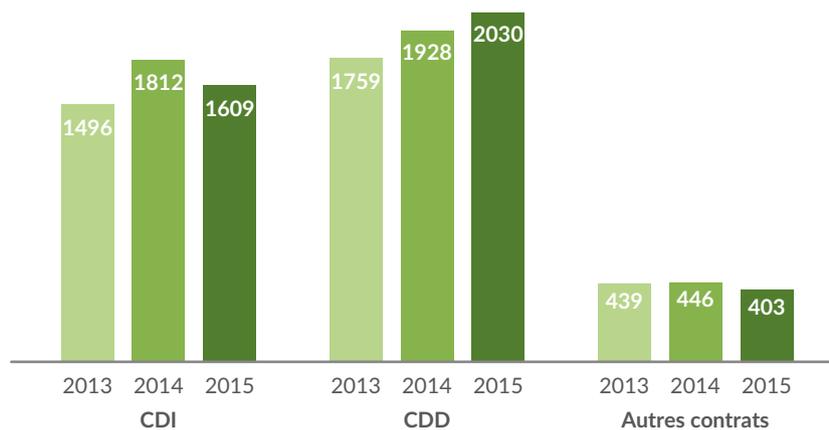


➤ MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Évolution des embauches par type de contrat

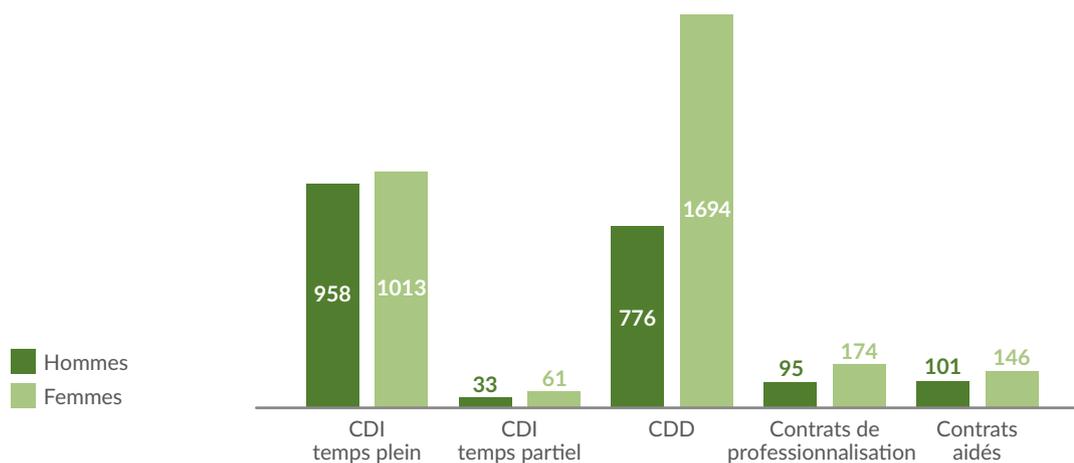
Base de comparaison : échantillons 2013 à 2015 identiques

(NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés)



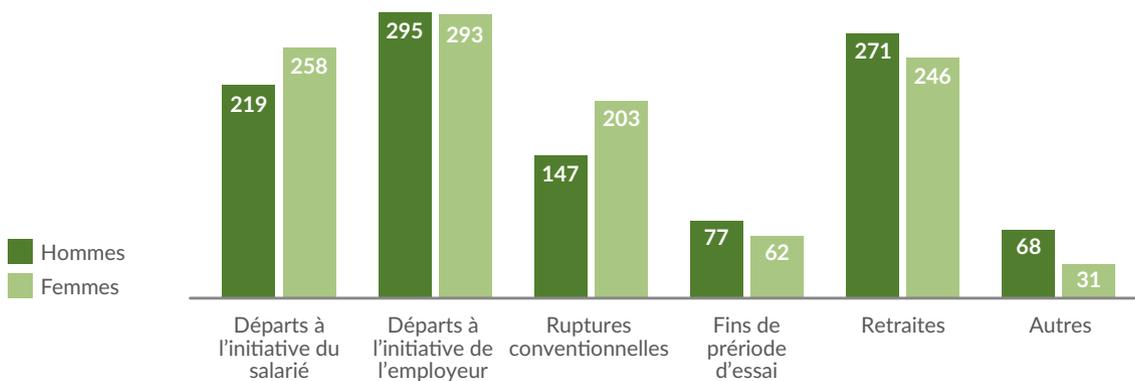
Embauches

(NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés)

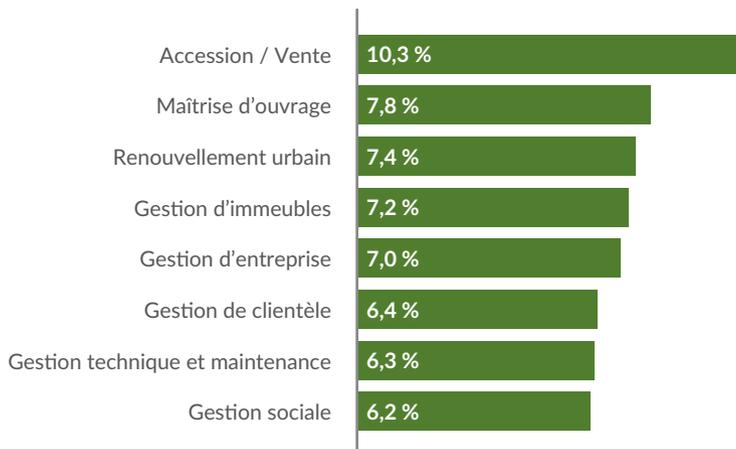


Départs

(NB : ne concerne que les CDI de plus de 30 jours)



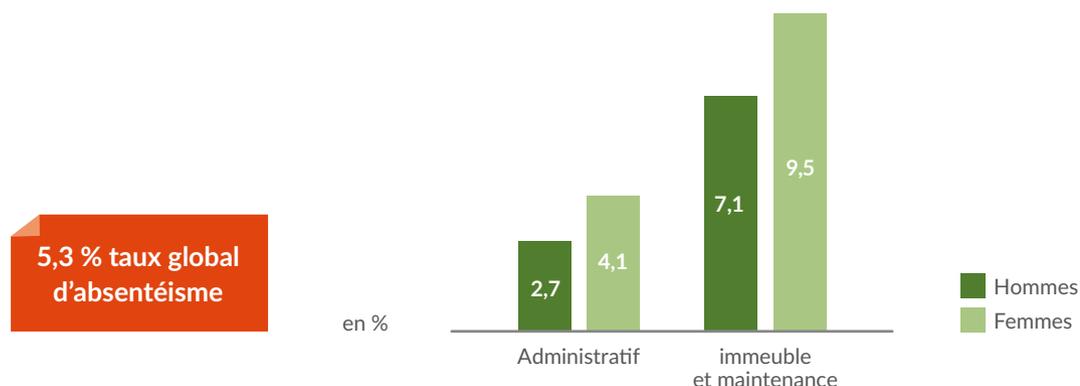
Taux de rotation par activité



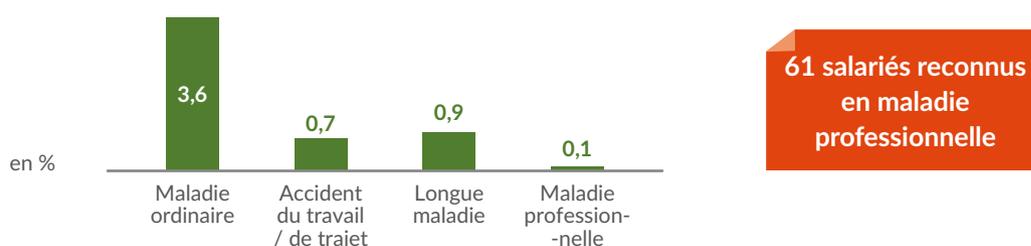
Taux global de rotation : 7,0 %

➤ ABSENTÉISME

Taux d'absentéisme par sexe et catégorie



Taux d'absentéisme par nature de l'absence



Nombre total d'arrêts par sexe et statut

	Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Maladie ordinaire	1 393	656	4 442	9 792	2 781	6 934	1 320	1 885	29 203
Accident du travail / de trajet	201	83	481	514	259	261	37	43	1 879
Longue maladie	31	6	145	216	46	86	22	20	572
Maladie professionnelle	18	6	9	46	5	8	0	0	92
Total	1 643	751	5 077	10 568	3 091	7 289	1 379	1 948	31 746

- 57,3 indice de fréquence des accidents de travail
- 14,9 jours calendaires : durée moyenne d'un arrêt pour maladie ordinaire

RÉMUNÉRATIONS ET PÉRIPHÉRIQUES DE RÉMUNÉRATION



- Rémunérations brutes annuelles conventionnelles médianes par coefficient
- Primes et gratifications conventionnelles moyennes par sexe
- Avantages sociaux

➤ RÉMUNÉRATIONS BRUTES ANNUELLES CONVENTIONNELLES MÉDIANES PAR COEFFICIENT

	Effectif		Médianes		Rémunérations médianes		
	H	F	Âge	Ancienneté	H	F	Ensemble
G1 / EE / OE / EQ / OQ1	1 826	2 218	50	11	21 763	21 155	21 446
G2 / GQ - AQ / OQ2	3 248	4 753	45	7	24 216	24 500	24 378
G3 / GHQ / OHQ	3 635	5 385	45	9	26 645	27 713	27 228
G4 / GS / CE	1 620	2 059	43	9	32 232	31 904	32 027
G5	1 496	1 514	42	8	42 221	41 377	41 759
G6	747	615	45	9	51 448	50 248	50 954
G7	418	258	49	10	65 370	61 228	64 132
G8	271	148	50	10	82 389	78 490	81 101
G9	83	23	54	7	111 651	95 000	108 226

➤ PRIMES ET GRATIFICATIONS CONVENTIONNELLES MOYENNES PAR SEXE

	Nbre de salariés concernés		ETP concernés		Prime moyenne par salarié	
	H	F	H	F	H	F
Gratification de fin d'année théorique annuelle ramenée à temps plein	16 453	22 013	16 170,13	21 086,24	2 363	2 186
Prime de vacances théorique annuelle ramenée à temps plein	15 728	20 636	15 450,52	19 755,06	1 012	961
Avantage en nature réel	3 861	2 441	3 831,54	2 381,46	2 462	2 104
Montant annuel des autres primes conventionnelles versées réel	6 271	6 188	6 210,18	5 959,89	1 769	1 608
Prime ancienneté réelle	11 179	14 695	11 003,08	13 987,05	1 363	1 271

➤ AVANTAGES SOCIAUX

Les négociateurs de la Convention Collective Nationale des Esh en 2000 se sont entendus pour inciter les entreprises à mettre en place des avantages sociaux pour les salariés de notre branche.

Complémentaire santé	esh	Effectif couvert
Dispositif facultatif	3	575,63
Dispositif obligatoire	199	31 149,41
Aucun dispositif	3	53,90

Parmi les esh répondantes, 99 % ont mis en place une complémentaire santé.

Prévoyance	esh	Effectif couvert
Dispositif facultatif	1	45,80
Dispositif obligatoire	204	31 733,14
Aucun dispositif	0	0,00

Parmi les esh répondantes, 100 % ont mis en place un contrat prévoyance.

Retraite complémentaire	esh	Effectif couvert
Dispositif facultatif	9	1 009,77
Dispositif obligatoire	113	16 584,36
Aucun dispositif	83	14 184,81

Parmi les esh répondantes, 60 % ont mis en place une retraite complémentaire.



**VOS CONTACTS
AU SEIN DE LA FÉDÉRATION DES ESH :**

Colette CHIAOUI

Chargée d'études financières

E-mail : c.chiaoui@esh.fr

Maeva BLOTTIN

Directrice d'études informatiques

E-mail : m.blottin@esh.fr

Armelle LE GRAND

Directrice du Pôle Ressources Humaines

E-mail : a.legrand@esh.fr

Julien MESTRE

Chargé de développement RH

E-mail : j.mestre@esh.fr



Les entreprises sociales pour l'habitat

Fédération nationale des sociétés anonymes et fondations d'HLM

14, rue de Lord-Byron, 75008 Paris

Tél. : 01 40 75 68 40

Fax : 01 40 75 68 04

Site internet : www.esh.fr

Twitter : @FederationESH

Association membre de l'Union sociale pour l'habitat

Coordination du rapport

Philippe de Nijs

Colette Chiaoui

Armelle Le Grand

Julien Mestre

Conception & réalisation

Amélie Lundi

Héloïse Barreau

esh les
entreprises
sociales
pour
l'habitat